# Анализ обращений граждан за 2018 год.

Всего за 2018 год поступило и зарегистрировано 6 письменных обращений, что на 46 % меньше, чем за 2017 год (в 2017 году — 13 письменных обращений). Все обращения своевременно рассмотрены, были даны рекомендации и разъяснения.

Письменные обращения через вышестоящие организации (приемная губернатора Краснодарского края, Администрация Президента Российской Федерации) - не поступали.

 Принято на личном приеме у главы за текущий период 58 граждан, в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан – 90 человек.

Тематика устных обращений граждан: спорные вопросы с соседями; вопросы агропромышленного комплекса.

Фактов нарушений рассмотрения обращений граждан в администрации сельского поселения не было.

Проведение приемов по личным вопросам граждан проходят в соответствии с планом работы приемов по личным вопросам в администрации Кубанскостепного сельского поселения. Сведения о проведении личного приёма граждан главой сельского поселения размещается на сайте администрации Кубанскостепного сельского поселения.

 Анализ динамики поквартального поступления письменных обращений в течение года показывает, что наибольшее количество обращений поступило во втором и третьем квартале. По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения.

Мониторинг обращений граждан за 2018 год показал, что значительная часть обращений граждан была по вопросам: - предоставление и оформление земельных участков – 2 обращения; - законности и правопорядка - 4 обращения. Число повторных обращений за отчетный период не наблюдалось.

Устные обращения. Проведение личных приемов граждан главой сельского поселения или заместителем главы – неотъемлемая часть работы с обращениями граждан. Традиционно сложившейся спецификой работы с устными обращениями является прием по личным вопросам непосредственно в день обращения гражданина, а не только в специально отведенное время. В связи с этим, количество зарегистрированных заявителей не отражает в полной мере истинного числа граждан, посещающих администрацию сельского поселения. Помимо этого, ежедневно по телефонам обращаются граждане со своими проблемами. Ни одно такое обращение не остается без ответа. Гражданам разъясняются возможные (в рамках действующего законодательства) пути и способы решения поднимаемых ими вопросов. При приёме обращений граждан, гражданам оказывается консультативно-правовая помощь, что помогает решить некоторые вопросы, без письменного обращения.

Значительная часть обращений посвящена вопросам жилищно - коммунального хозяйства и включает в себя следующие наиболее актуальные вопросы: обеспечение бесперебойной работы инженерных коммуникаций, капитальный ремонт многоквартирных домов, благоустройство конкретных улиц, придомовых территорий, обеспечение жителей качественной питьевой водой в сельской местности. Проблемы социальной сферы - это обращения с просьбой об оказании помощи, поступившие от наименее защищенных категорий населения: пенсионеры, малообеспеченные семьи, матери одиночки.