# Анализ обращений граждан за 4 квартал 2017 г.

В адрес главы Кубанскостепного сельского поселения А.Л. Асланян в IV квартале 2017 года поступило 1 письменное обращение из Администрации Краснодарского края. Данное обращение своевременно рассмотрено, были даны рекомендации и разъяснения.

Количество письменных обращений через вышестоящие организации (приемная губернатора Краснодарского края, Администрация Президента Российской Федерации) - не поступало.

 Принято на личном приеме у главы за текущий период 16 граждан, зарегистрировано 12 устных обращений. Принято 23 гражданина в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Тематика устных обращений граждан: коммунально-бытовое обслуживание населения; вопросы агропромышленного комплекса, о ремонте автомобильных дорог.

Из взятых на контроль 12 устных обращений – 12 (100 %) авторам даны разъяснения и рекомендации.

Фактов нарушений рассмотрения обращений граждан в администрации сельского поселения не было.