# Анализ обращений граждан за 1 квартал 2017 г.

В адрес главы Кубанскостепного сельского поселения А.Л. Асланян в I квартале 2017 года поступило 3 письменных обращения (100 % к уровню прошлого года). Из 3 письменных обращений граждан взято на контроль 3 (аналогичный период прошлого года – 3).

В I квартале 2017 года все обращения своевременно рассмотрены, были даны рекомендации и разъяснения.

Количество письменных обращений через вышестоящие организации (приемная губернатора Краснодарского края, Администрация Президента Российской Федерации) - не поступало.

По вторникам и четвергам проводится прием граждан главой Кубанскостепного сельского поселения А.Л. Асланян. Принято граждан на личном приеме у главы за текущий период 14 граждан, зарегистрировано 9 устных обращений. Принято 27 граждан в общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан.

Тематика устных обращений граждан: коммунально-бытовое обслуживание населения – 5; о строительстве и ремонте автомобильных дорог – 2; вопросы агропромышленного комплекса – 2.

Из взятых на контроль 9 устных обращений – 9 (100 %) авторам даны разъяснения и рекомендации.

Фактов нарушений рассмотрения обращений граждан в администрации сельского поселения не было.

Порядок рассмотрения обращений граждан регулируется Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», организация приема граждан и рассмотрение их обращений относится к полномочиям Главы Кубанскостепного сельского поселения.

Граждане вправе обратиться лично, письменно, посредством электронной связи.

**График приёма граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Дни приема | Часы приема |
| Глава Кубанскостепного сельского поселенияАсланян Алексей Леонтьевич | ВторникЧетверг | 08.00 до 11.0013.00 до 16.00 |
| Свиридов Сергей СергеевичЗаместитель главы Кубанскостепного сельского поселения | ПонедельникВторникСредаЧетвергПятница | 8.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.00 |
| Кирсанова Наталья Анатольевна          Начальник общего отдела | ПонедельникВторникСредаЧетвергПятница | 8.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.00 |
| Никитина Оксана АлександровнаРаботник военно-учетного столаЗемлеустроитель  | ПонедельникВторникСредаЧетвергПятница | 8.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.008.00 – 12.00 с 13.00-16.00 |

График работы Администрации Кубанскостепного сельского поселения

Понедельник 8.00 – 17.00 (перерыв 12.00-13.00)

Вторник         8.00 – 17.00 (перерыв 12.00-13.00)

Среда              8.00 – 17.00 (перерыв 12.00-13.00)

Четверг          8.00 – 17.00 (перерыв 12.00-13.00)

Пятница         8.00 – 17.00 (перерыв 12.00-13.00)

*суббота, воскресенье           выходные дни*

Контактные телефоны: 37-1-42,   Глава 37-1-19